

Algemene voorwaarden Bovenverwachting Uitvaarten voor ondernemers

Doel van Bovenverwachting Uitvaarten

Bovenverwachting Uitvaarten stelt zich tot doel om zelfstandige uitvaartbegeleiders beter zichtbaar en vindbaar te maken voor families die de voorkeur hebben voor een zelfstandig uitvaartbegeleider. Dit gebeurt enerzijds door een heldere effectieve website als vindplaats en anderzijds door het adverteren in dagbladen en huis aan huisbladen in heel Noord Nederland om naamsbekendheid voor de website op te bouwen.

Werkgebied Bovenverwachting Uitvaarten

In beginsel is Bovenverwachting Uitvaarten gericht op -zelfstandige uitvaartbegeleiders en kleinschalige uitvaartondernemers- in de provincies Groningen, Friesland en Drenthe.

Definitie kleinschalig

Bovenverwachting Uitvaarten is een vindplaats voor kleinschalige uitvaartondernemingen en zelfstandig uitvaartbegeleiders. Onder 'kleinschalig' verstaan we ZZP-ers en duo's die gemiddeld niet meer dan 50 uitvaarten -per persoon- per jaar verzorgen. Aangesloten uitvaartbegeleiders mogen in duo's werken, voor uitvaartverenigingen werken, of in opdracht voor grotere organisaties mits het totaal aantal uitvaarten minder dan 50 per jaar is. Naar onze mening kan daarmee de belofte van 'meer aandacht, tijd en flexibiliteit' voor families worden gewaarborgd.

Lidmaatschap per jaar

Uitvaartbegeleiders die zich aansluiten doen dit voor de periode van 1 jaar zodat we afspraken kunnen maken met kranten en continuïteit van adverteren kunnen garanderen.

Het lidmaatschap gaat in op het moment dat:

- 1) de bedrijfsaccount volledig ingevuld is,
- 2) door ons gecontroleerd is of het daadwerkelijk om een zelfstandig /kleinschalig uitvaartondernemer gaat
- 3) het eerste verschuldigde maandbedrag is voldaan. Betalen kan alleen via automatische incasso.

Kosten per maand

Alle inkomsten worden besteedt aan zichtbaarheid van Bovenverwachting Uitvaarten. Leden betalen een vast bedrag per maand. Voor het eerste jaar is dat een bedrag van € 99 euro per maand exclusief BTW (119,79 inclusief BTW). Van de inkomsten wordt 75% besteed aan het plaatsen van advertenties in de Noordelijke Dagbladen en in verschillende huis aan huis bladen per provincie. De overige 25% wordt besteed aan vormgeving, administratie, ontwikkeling en beheer van de website.

Onafhankelijk en vrij

Leden werken onafhankelijk van elkaar. Ieder lid werkt zelfstandig. Leden zijn vrij in werkwijze, stijl, sfeer, taal en tarief. Desgewenst kunnen zij op eigen initiatief en op basis van eigen onderlinge afspraken samenwerken met elkaar of anderen. Bovenverwachting Uitvaarten draagt geen verantwoordelijkheid voor het functioneren van aangesloten uitvaartbegeleiders.

De naam Bovenverwachting Uitvaarten eer aan doen

Natuurlijk willen we graag dat aangesloten ondernemers de naam Bovenverwachting Uitvaarten, eer aan doen. Hoewel we uitdrukkelijk niet verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening van aangesloten ondernemers. De opdrachtgever tekent een contract met de desbetreffende ondernemer. Wanneer er klachten zijn over de dienstverlening of onvrede is over de gang van zaken, zullen we de opdrachtgever/familie (terug)verwijzen naar de betreffende ondernemer. Wanneer we aanhoudend klachten ontvangen, zullen we in contact treden met de betreffende ondernemer. Daarbij hebben wij het belang voor ogen van kwaliteit van dienstverlening, collegialiteit en bereidheid om problemen op te lossen, dit op een manier waar alle betrokken partijen zich in kunnen vinden.

Sancties

We behouden ons echter het recht voor om in geval van aanhoudende klachten, in combinatie met onvrede over de manier waarop daarmee omgegaan wordt, de betreffende ondernemer te waarschuwen en/of uit te sluiten van lidmaatschap en deze van de website te verwijderen.

Schadevergoeding

Het is niet mogelijk om schadevergoeding te claimen bij Bovenverwachting Uitvaarten. De aangesloten ondernemer gaat een samenwerkingsovereenkomst aan met een opdrachtgever/familie. Zij dienen zelf uit een (eventuele) conflictsituatie te komen. Bovenverwachting Uitvaarten is niet verantwoordelijk voor het handelen van aangesloten uitvaartbegeleiders.

Wat krijgen aangesloten ondernemers voor lidmaatschap van Bovenverwachting Uitvaarten?

- 1) Bedrijfsweergave op de site van Bovenverwachting Uitvaarten met een persoonlijke foto, bedrijfslogo, telefoonnummer en URL link naar eigen website.
- 2) Op je eigen site plaats je ook ergens een link naar Bovenverwachting Uitvaarten. Dit wederzijds linken verhoogt je positie in de Google ranking, wat bijdraagt aan je zichtbaarheid/vindbaarheid online.
- 3) Je bedrijfsweergave wordt in 1 van de 3 noordelijke provincies geplaatst, in principe in de provincie waar de uitvaartbegeleider zelf ook woonachtig is. Families zoeken per provincie, leden worden per provincie weergegeven
- 4) Aangesloten ondernemers kunnen aangeven als zij (ook) in andere provincies werkzaam (willen) zijn. Zoekers kunnen dan onderaan de gekozen provincie doorklikken naar ondernemers die (elders wonen maar) ook in die provincie werkzaam zijn.
- 5) Aangesloten ondernemers worden telkens dat de site wordt geopend, in een willekeurige volgorde weergegeven, zodat niet steeds dezelfde ondernemer rechts bovenaan staat weergegeven.
- 6) Off line zichtbaarheid en opbouwen naamsbekendheid door adverteren: bij aanvang zal er tenminste 1x op zaterdag in 3 hoofdtitels in Noord Nederland, d.w.z. Dagblad van het Noorden Groningen/Drenthe en in de Leeuwarden Courant én in 2 weektitels (huis aan huis bladen) per provincie worden geadverteerd. Dat is samen al 9x plaatsing van de advertentie van Bovenverwachting Uitvaarten, voor de prijs van 1.
- 7) De keuze van de weektitels (d.w.z. huis-aan-huisbladen) wordt bepaald naar voorkeur/prioritering van de aangesloten leden en zo nodig gerouleerd.

- 8) Hoe meer uitvaartbegeleiders aansluiten, hoe vaker er in de hoofdtitels en in hoe méér huis aan huisbladen per provincie er kan worden geadverteerd. Immers al het inkomende geld wordt geïnvesteerd in zichtbaarheid van Bovenverwachting Uitvaarten, zowel in kranten als online. Dus hoe meer zelfstandig uitvaartbegeleiders aansluiten hoe beter. Dan hebben families meer te kiezen en wordt de naamsbekendheid steeds groter omdat er vaker en in meer verschillende kranten geadverteerd kan worden.
- 9) Beheer van de website Bovenverwachting Uitvaarten, PR, beheer social media accounts van Bovenverwachting Uitvaarten, online vindbaarheid/zichtbaarheid door veel landingspagina's die toe leiden naar Bovenverwachting uitvaarten en organisatie van beheer plaatsing advertenties in dagbladen en huis-aan-huis bladen.
- 10) Interne communicatie 1 aanspreekpunt per provincie, (indien gewenst) 2x per jaar boven-provinciaal overleg, twee maandelijks terugkoppeling rapportage van bezoekersinformatie aan de site van Bovenverwachting Uitvaarten (mbv Google analytics).

Samenvattend:

Voor de prijs van € 99,- per maand, krijg je bedrijfsweergave op de site van Bovenverwachting Uitvaarten en wordt de advertentie van Bovenverwachting Uitvaarten in elk geval 1x per maand in een zaterdag editie van het Dagblad van het Noorden geplaatst: respectievelijk DvhN Groningen én DvhN Drenthe én in de Leeuwarder Courant én in tenminste 2 weektitels per provincie. Maar zodra meer ondernemers zich aansluiten kan er méér geadverteerd worden.